

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х. Харисов
2025 год

План-отчет

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в

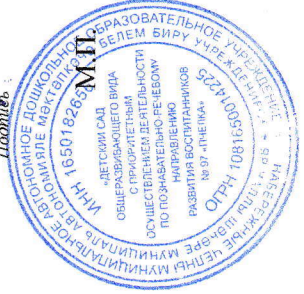
муниципальное автономное дошкольное учреждение города Набережные Челны «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников № 97 «Пчелка»

(наименование организации по Уставу)

Города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	-	-	-		-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов: недостаточная ширина дверного проема при входе	Пересмотреть технические характеристики входной группы	31.12.2025	Заведующий Сафиуллина Чулпан Мубараковна	Технические характеристики входной группы не предусматривают расширение дверных проемов.	Во время проведения капитального ремонта
Число получателей услуг инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг инвалидов, ответивших на вопросы		01.11.2025	Заведующий Сафиуллина Чулпан Мубараковна	В ДОУ отсутствуют получатели услуг и их законные представители с инвалидностью.	01.11.2025

анкеты							
IV. Доброжелательность и вежливость работников							
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение профилактических бесед с сотрудниками, отвечающими за дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг	01.10.2025	Заведующий Сафиуллина Чулпан Мубараковна	Проведены беседы с сотрудниками.			01.09.2025
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
Не выявлено	-	-	-	-			-

Заведующий:  / Сафиуллина Чулпан Мубараковна/
 Подпись: 
 полная расшифровка Ф.И.О.